

İşbu aydınlatma metni, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3 (1) (ı) maddesi ("KVKK") uyarınca veri işleyen sıfatına haiz Dikkan A.Ş. ve tüm iştirakleri tarafından kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve bu amaçlar için veri işleyen tarafından alınan gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemler hakkında sizleri bilgilendirmek için hazırlanmıştır. Kişisel veri işleme prosedürümüz ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarınız ile ilgili olarak işbu metin ile sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

#### 1. Kişisel Verilerin İşlenmesi Ne Anlama Geliyor?

Kişisel verilerin işlenmesi, bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanması, kaydedilmesi, saklanması, değiştirilmesi, ifşa edilmesi, iletilmesi, edinilmesi, sınıflandırılması veya kullanımının engellenmesi gibi kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir eylemi ifade eder.

#### 2. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir ve Bunları Nasıl İşliyoruz?

Kişisel verileriniz doğrudan sizin tarafınızdan iletilen kartvizitiniz aracılığıyla, imzalı sözleşme, sipariş ve teklif hazırlama aşamalarında, sipariş edilen malların tesliminde, mail, posta aracılığıyla veya direkt elden iletilmesi ile veya Dikkan uygulaması ile fatura ve ödeme sürecinde baskı veya elektronik kopya şeklinde toplanır.

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen sebepler ve şartlar doğrultusunda işlenmektedir;

KVKK 5(2) (c) uyarınca sözleşme kurulmasından kaynaklı zorunluluklar sebebiyle;

- Teklif, sipariş ve ürün tanıtımı, pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- Hizmet/iyi üretim sürecini sürdürmek,
- Kredi sigortası ve limit sorgulamasının belirlenmesi,
- Lojistik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Mal/hizmet sonrası satış desteği sağlamak

KVKK 5(2) (a) ve (ç) uyarınca yasal yükümlülükler sebebiyle;

- Türk Ticaret Kanunu ve sair tüm yasal mevzuatın şirkete yüklediği yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi,

KVKK 5(2) (f) uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması sebebiyle;

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetim sürecinin yürütülmesi,
- Şirket politikalarının uygulanması

KVKK 5(1) uyarınca verdiğiniz açık rızanıza bağlı olarak; adınızı-soyadınızı, doğum yerinizi ve tarihinizi, cinsiyetinizi, departmanınızı, pozisyonunuzu, kişisel telefon numaranızı, ilgi alanlarınızı, hobilerinizi ve uyruğunuzu işleyebiliriz.

- Şirketimizin sizinle/şirketinizle olan ticari ilişkisini ve sadakati güçlendirmek amacıyla özel günlerde tebrik kartlarının ve kişisel hediyelerin gönderilmesi.

Şirketimiz, T.C. Anayasası, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat ile Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İmha Politikası kapsamında belirlenen veri işleme esas ve yükümlülüklerine uymaktadır.

### 3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerinizi yukarıda açıklanan amaçlar ve yasal nedenler ile gerekli durumlarda sözleşmelerden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi sebebiyle, gerekli güvenlik önlemleri alınarak ve kişisel veri işleme amaçları ile sınırlı olarak; yetkili kurum ve kuruluşlar, avukatlarımız, danışmanlarımız, denetçiler, güvenlik personelleri, şirketimize hizmet ve destek veren iş ortaklarımız ve üçüncü kişiler ile paylaşabiliyoruz.

### 4. Kişisel Veri Güvenliğine Yönelik Önlemler

Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi, bu verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi ve kişisel verilerinizin korunmasının sağlanması amacıyla gerekli tüm teknik ve organizasyonel tedbirler düzenli olarak alınmış ve güncellenmiştir.

### 5. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz belirtilen amaçlar için artık ihtiyaç duyulmadığı zamanda silinecek, yok edilecektir. Kişisel verileriniz, Dikkan aleyhine yasal süreçlerin, davaların açılabilmesinin öngörüldüğü zamanaşımı süreleri boyunca saklanabilir. Ek olarak, kişisel verileriniz yasal yükümlülüklerimiz devam ettiği sürece saklanacaktır.

### 6. Kişisel Verilerinizle İlgili Olarak Sahip Olduğunuz Haklar

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamında kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı [www.dikkan.com](http://www.dikkan.com) linkinde yer alan "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Veri Sahiplerinin Haklarını Kullanmaları İçin Başvuru Formu" nu doldurarak, Kemalpaşa Yolu No:30 Hayıtlıkır Mevkii Kemalpaşa/İzmir adresine imzalı orijinalini ulaştırarak veya [info@dikkan.com](mailto:info@dikkan.com) mail adresine göndererek Kanun'un 13. Maddesi uyarınca yapabilirsiniz. Şirketimiz, Kanun'un 13. Maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Şirketimiz, taleplerinizi reddettiğine ve kabul ettiğine ilişkin gerekçelerini tarafınıza posta veya e-mail yoluyla iletacaktır.